

「2023介護認知症なんでも無料電話相談」集約

2023年11月11日10時～17時

都道府県名(神奈川県)

No.	市区町村名	相談者		性別	年代別			知った理由	(1)開度内容		(2)サービス内容				(3)家族問題			(4)労働		(5)関連性	(6)その他	相談内容	助言内容
		本人	知人・友人		90代以上	80代	70代		60代	50代	①ケアマネ	②ヘルパー	③総合事業	④施設	⑤介護疲れ	①介護方法	②生活苦	③介護費用	④労働条件				
1	関東	1		女	1			1	①保険料	①ケアマネ						1			1	娘関東在住、コロナ後頭を出せていない。交通費をかけてまで来なくても良い。週4回デイ利用。独居、空調使えず心配！声をかけても大丈夫。	デイ、ヘルパー、ケアマネなど第3者に体調を聞く。		
2	横浜市	1		男	1			1												娘の夫がうつ病、仕事していない。娘パートで経済的に苦しい。受診しているクリニックでは相談できない。	区役所へ相談。		
3	甲府市	1		男	1			1	1											母、特養に入りたい。要介護3だと負担増える、要介護2で特養の申し込みをしたいが、何か良い案はあるか。	グループホームもあることを伝える。		
4	栃木	1		男	1					1										精神にたいしヘルパーの知識浅い。(愚痴)	時間を決めて管理者と話しして下さい。		
5	東京	1		女	1			1		1										要介護3の本人が自殺をすると家を出て警察に捕縛される。妻に身元引き受けをすと、DVされていると拒否される。DVが明るくなるか、ケアマネが逃げ出した。	ケアマネを交代したい⇒できる。市の高齢課に相談を。		
6	東京	1		男	1			1		1										都内で施設ケアマネをしている。秋田に母が独居で暮らしている。月1回休みをとり秋田に帰省している。年末年始サービスが入らないので帰省予定だったが、上司が皆平等と休みをもらえない。昨年度での上司も休みをとりた。	介護休暇を申請。同僚が出勤してくれることを伝える。		
7	東京	1		男	1			1			1									母と同居していたが、介護者が体調を崩し老健入居中。食費取れない状況となり救急車を呼んでほしいといったが、呼べないといわれたが何故か。家族の車で病院に行き脱走で1週間入院になった。老健では点滴できないと言われたり、医療費は10割負担と言われたり、医療と介護保険が併用できないのは？	老健は施設の医師が健康管理をすることもあり、医師・介護の併用は認められていない。他病院へ受診した場合は、老健が10割支払う仕組みになっている。そのため高価など対応できないものもある。本来他病院受診の際には施設の医師の判断で調整のうえ受診になるが、今回はこれになかったためのことと思われる。		
8	横浜市	1		男	1			1												離れて要支援の母が暮らしている。夏の脱水で要介護1に。トイレいけず地域ケア病棟入院中。その後、夜間脱衣、放尿など、介護見直ししたら良いか？家に帰ったらどのようなサービスがあるのか？家以外にどのようなものがあるのか？	介護更新は今がさらしても良い。施設の種類を説明。病院のワーカーや退院調整看護師との相談を勧めた。		
9	横浜市	1		男	1			1												4年前認知症になると言われた。昼夜逆転、暴言など近所に迷惑かけた。娘が心配して近所に越してきたが、将来施設に行くからと思いきや相談せずに売却し賃貸暮らし。娘も精神的に弱ってしまい孫にも影響あり、子どもたちとの関係が修復できない。今後後見人を申立てたいと思うが、夫は反対している。現在うつ病でクリニック通院中。子どもたちには安心に過ごしてほしいが、どうしたら良いわからない。夫との関係も悪い。子ども自分に会うのを嫌がっている様子。	以前地域包括に相談に行ったが、職員と関係築けず。メンタルクリニックの医師以外の専門職に相談することを勧める。		
10	横浜市	1		男	1			1		1										母96歳、認知症、ヘルパーをどるほう扱いする。認知症進んでいる。私は統合失調症重度で、骨椎管狭窄症もあり、母の介護ができない。弟は暴力振るい、警察沙汰になっている。私は16年間弟に殴られていた、30年勤続の公務員で退職金あるはずだが、母からお金をとる。無理やり母に遺言状などを書かせていて心配。	ケアマネ、弁護士に相談することを提案した。		

No.	市区町村名	相談者		性別	年代別			知った理由	(1) 制度内容	(2) サービス内容			(3) 家族問題			(4) 労働			(5) 関連性			相談内容	助言内容
		本人	知人・友人		50年代	60年代	70年代			80年代	90年代以上	① ケアマネ	② ヘルパー	③ 総合事業	① 介護疲れ	② 生活苦	③ 介護方法	④ その他	① ケアマネ	② 労働案件	③ 認知症		
11	東京都	1		女				不明		① ケアマネ												訪問介護は複数社の利用が可能であることを伝える。	
12	関東	1		1			1	新聞テレビ					1									地域包括支援センターに相談を。民生員から情報を得ているので相談してみるよう伝える。	
13	山梨	1		1			1						1									相談者本人がメンタルの問題がありそうだったので、基本的に傾聴に務めた。刺激しないように。	
14	東京	1		1			1						1									愛情深く育てられ、ご本人も親御さんをご大事にしている。有料老人ホーム(医療型)、一月30日以上も検討できそうだったので、病院のソーシャルワーカー経由で紹介センターやケアマネ等についてお話しています。	
15	群馬	1		1			1															82才の夫の状況を周囲に理解してもらおうように、勧めた。つなごりの強い地域であることも鑑みて。	
16	横浜市	1		1			1															長期療養型病院は数が少ないことを説明。有料老人ホーム(医療型)、一月30日以上も検討できそうだったので、病院のソーシャルワーカー経由で紹介センターを案内してもらおうとアドバイスした。	
17	横浜市	1		1			1			① ケアマネ												母親の入浴サービス介助を息子さんがしている。母親の介護サービスを増やせるか。相談者本人も介護申請できることも伝える(家事支援等)。新しいケアマネに相談してみるようアドバイスした。	
18	小田原市	1		1			1															障害があり(おそらく知的にも?)自分の言葉が上手く届かないで辛いように思う。想いを伝えることは間違いないので、市役所にもケアマネにも伝え続けるようアドバイスした。	
19	横浜市	1		1			1															2割負担だけで、年金が高額だとはいえない。ギリギリで生活している可能性があることを説明。地域包括センターに相談も相談したらどうかと伝える。経済情報(正確な情報)も必要がある。札幌と遠方のため、まず、TELして相談し、必要があれば帰省しようと考えているようである。	

No.	市区町村名	相談者		性別	年代別				知った理由	(1) 介護内容	(2) サービス内容		(3) 家族問題		(4) 労働		(5) 関連性		(6) その他	相談内容	助言内容
		本人	知人・友人		50代	60代	70代	80代			90代以上	不明	ラジオ	テレビ	新聞	① ケアマネ	② ヘルパー	③ 総合事業			
20	川崎市	1		1	1															母が嫌がっていないなら、嫁婿との交流をやめさせるは難しいかもしれない。母が相談者に介護してもらいたいとはっきり意思表示しているという場合は、介護も適切なということとそこを評価するとありがとうございます。	
21	東京？ 山梨？	1		1	1			1					1							風呂嫌い、歯磨きしないなどで困っているようだが、自身の見出しなみを気にしなくなっているのは、認知機能が低下している可能性ありと伝えている。ご家族だけでは息がつかまると思うので、SOSを出せる人を作った方が良いと説明。介護保険、医療に對して不信感がある様子。	
22	川崎市	1		1	1			1												これからも介護が必要となり、離れなくなる可能性もある。別世帯として通いで介護する形だと、生保が受けられるが、現在はどうしても同一世帯とみなされてしまいます。(既に本人もしている)パートなどをすることになると、介護サービスを増やしながら支えてもらうことは可能と伝えました。	
23	日野市	1		1	1			1												娘さんの病気にの支援、介護をしてきたことを誇り、親なき後の娘のことを心配するのは当然。介護だけではなく障害についても社会に頼ることも良いとお伝えする。	
24	群馬	1		1				1					1	1						相談者の方はTEL越しに泣いていた。介護疲れと今後どうしたいかわからないとのこと。障害者手帳等手続きは11/20に病院に相談に行く予定なので、少し時間がかかるが一つ一つ手伝わってもらっていきましょう。介護つかれについては、ケアマネにデイサービス以外のサービス(ショートステイ)について相談してみるようお願いしました。TELしてみること。	
25	横浜市	1		1																入浴の方法についてはケアマネさんと良く相談してみることが良い。要支援だとたくさんサービスを受けることが難しい。	

No.	市区町村名	相談者		年代別			知った理由	(1)制度内容	(2)サービス内容			(3)家族問題			(4)労働		(5)関連性	(6)その他	相談内容	助言内容			
		本人	知人・友人	性別	50年代	60年代			70年代	80年代	90年代以上	①ケアマネ	②ヘルパー	⑦総合事業	①介護疲れ	②生活苦					③介護方法	④その他	①認知症
26	沼田市	1	1	女	1			1	①		1							要介護2の母と二人暮らし。自身も精神疾患がある。お金も底を削りてきている。税金未納で差し押さえされた。役所もあらゆる所に相談しているが、だいたい回しにされている。県に相談して、県が市にケア会議をやるように指導しても、市は5年立つがやらない。地域包括もケアマネを紹介するだけで何もしてくれない。	生活保護についていえるも提案するも家に土地を持っている。その土地が過疎地のため売ることできない。すでに他に県にもあらゆる所に相談されており、関係者が集まってケア会議するよう提案されたが一向に進まない。市や包括に訴え続けていくしかないと言ったとあきらめた様子。				
27	横浜市	1	1	男	1		1		②			1						両親(父86才・介護2・週1デイサービス、母85才・介護1・週2デイサービス)、同居の三男が両親の介護をしているが、近くに住む長男(精神疾患があると思われる、無職)が毎日やってくる。長男はコロナの時も全く気にしない。三男と長男の関係性が悪い。両親の介護だけでも大変なのに長男が何をするかわからないので困っている。	精神疾患など長男への支援を伝えるがすでに役所にも相談しており、本人が支援を受ける意向がないため進んでいない。介護保険の利用も特に父はサービス利用しただけではないため、これ以上すすめまない。具体的な解決策は伝えず、傾聴しケアマネや入っている看護師などに話をきいてもらい、ストレスをためないよう伝える。				
28	桐生市	1	1	男	1		1											有料老人ホームに入っていたが(サ高住?)介護認定をうけていないせいか、嫌がらせをされた。介護ベットを使っていたが、途中でベットを取り上げられた。昨年4月のい退所し、10月に役所に相談したが、それっきり。	施設と契約がどうだったのか?ベットは自分で用意しないか?ならないのか、契約の時は何も説明がなかった。再度役所に相談し、確認することを勧め。				
29	川崎市	1	1	女	1		1		①		1							一般的に介護度が上がると利用料も上がることを説明。また、介護保険の利用によって1~3割の負担で残りは保険で賄われることを説明する。施設の利用料については、施設の料金表があるので、施設に確認することを勧め。	現在何もサービスを利用されていないので、要支援1なので、地域包括センターでサービス利用の相談をしてみてらと伝える。東京都の認知症電話相談を案内する。				
30	品川区	1	1	女	1		1											母と二人暮らしの母からの相談。自分も痔病がある。母が認知症でレンジで温め過ぎて火災報知器がなったり、洗面所の掃除をしたら水びたしにしまった。そういうことがあると自分も感情を押さえきれなくなる。					
31	川崎市	1	1	女	1		1											義母(87才)脳梗塞。脳梗塞の家族会はないか?介護の方法などもアドバイスを受けたい。現在入院中で介護2に区分変更中。	川崎市のため、地域ハビリテーション支援拠点の情報も伝える。PT・OTが介護の方法や福祉器具、住宅の改修の支援をしてくれるので、相談してみる。				
32	台東区	1	1	女	1													63才の友人が高次機能障害があり、友人で支援しているが、限界にきている。代理人の弁護士がついている。以前サ高住に入ったことあり。兄はいるがほとんど介入しない。思い込みが強く、警察沙汰になったこともある。シヨースティなど難しい。	年齢的に若いため、介護施設に入りっぱなしになってしまっているのは本人も本意。定期的な見守りもあるサ高住が案うのでは。サ高住が受け入れてくれるのか心配と話される。有料老人ホームの紹介業者もある。相談すれば本人に合ったサ高住を紹介してくれるのかも伝える。				
33	千葉市	1	1	女	1		1											デイサービスの利用について。夫94才で8年間認知症。認知症はあるが、穏やか。デイサービスに行き始めたが、ずっと座っているのでは?掃りの階段の5段ふらついた。デイサービスに行つた方がいいのか?	回数減らしたり、場所を変えることができるかと伝える。				
	集計	5	26	2	12	18	9	6	7	5	1	1	2	21	3	2	4	4	1	1	4	1	8